

Se aproba,
Inspector Șef
Ing. Poenaru Gheorghe



CAIET DE SARCINI REVIZUIT

„Achiziționarea de servicii de telefonie mobilă”
Cod CPV 64212000-5 – Servicii de telefonie mobilă

1. INFORMAȚII GENERALE

1.1 Sursa de finanțare: Bugetul de stat.

1.2 Autoritate Contractantă:

Garda Forestieră Rm. Vâlcea. Carol I, nr. 37, Rm. Vâlcea, jud. Vâlcea, Telefon: (+4) 0250 820 219, Fax: (+4) 0250.820.218

2. OBIECTUL CONTRACTULUI DE SERVICII:

Servicii de telefonie mobilă.

3. SPECIFICAȚII TEHNICE

CERINȚE MINIME OBLIGATORII: Se va răspunde la fiecare din următoarele condiții minime a căror neîndeplinire conduce la respingerea ofertei ca neconformă.

1. Se va furniza un abonament lunar de grup pentru maximum 54 utilizatori, cu terminale incluse pentru toți cei maximum 54 utilizatori și cu cartelele SIM necesare.
2. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice.
3. În vederea utilizării serviciilor de telefonie mobilă operatorul va asigura cu titlu gratuit terminale care vor intra în proprietatea GFRMVALCEA, după semnarea contractului de servicii, începând cu data recepției. Garanția echipamentelor va fi de minim 2 ani și se va asigura service-ul în baza certificatului de garanție.
4. Ofertantul va păstra numerele actuale de telefoane + alocarea altora noi.
5. Se va asigura conectarea gratuită.
6. Se va asigura schimbarea gratuită a numărului de apel, la solicitarea autorității contractante.
7. În cazul suspendării temporare, numărul de telefon se păstrează cel puțin 3 luni. În cazul suspendării temporare pentru un număr de maximum 40 de abonamente, operatorul economic nu va solicita plata abonamentelor aferente acestora pe perioada suspendării.
8. Redirecționarea gratuită a apelurilor în cadrul grupului sau către un alt număr din aceeași rețea.
9. Convorbirile în cadrul grupului organizațional, pe flota de telefoane mobile, vor fi gratuite.
10. Asigurarea serviciului de roaming. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu.

11. Pentru serviciile de roaming si internațional, se vor prezenta liste separate cu țările în care/către care serviciul este disponibil, împreună cu operatorii de roaming din țara respectivă.
12. **Se asigură portarea** tuturor numerelor de 54 de abonamente
- Zona de acoperire pentru roaming trebuie să cuprindă minim următoarele țări:**
- Uniunea Europeană:** Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria;
- Alte țări din afara UE:** Albania, Elveția, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Turcia, Africa de Sud, Australia, Egipt, Hong Kong, Japonia, Malaezia, Noua Zeelandă, Qatar, Singapore, SUA.
13. Se va asigura portarea numerelor de telefon existente fără costuri suplimentare (dacă este cazul).
14. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartei în caz de furt, pierdere sau deteriorare.
15. Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor la livrarea acestora Beneficiarului.
16. Se va asigura serviciul de apel în așteptare și serviciul de conferință.
17. Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri.
18. Beneficiarul va avea posibilitatea de a solicita operatorului, în scris, ajustarea sau după caz diminuarea beneficiilor utilizatorilor din cadrul unui grup, cu încadrarea în beneficiile totale ale grupului.

Condițiile de garanție și service:

- Prestatorul va asigura în perioada de derulare a contractului, preluarea aparatelor defecte de la sediul autorității contractante și transportul acestora către unitatea service agreată, precum și punerea la dispoziția beneficiarului a unor echipamente de înlocuire cu performanțe tehnice similare, pe durata efectuării reparațiilor.

Recepția calitativă

- Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor obligă prestatorul la remedierea acestora în termen de maximum 72 ore de la constatare. În cazul în care prestatorul se dovedește incapabil să îndeplinească această obligație se va proceda la rezilierea contractului de servicii și reținerea

Cerințe minime:

- rețea de acoperire generală, foarte dezvoltată în zona rurală;
- nelimitat minute și SMS-uri în orice rețea națională;
- internet, trafic de date, pe mobil nelimitat la viteză 3G;
- terminale care permit conexiunea de date mobile, cu receptor GPS integrat, minim Android 6.0;
- restricționat 30 MB trafic de date în roaming.

5. Instrucțiuni privind modul de elaborare și prezentare a propunerii financiare

Propunerea financiară va conține în mod obligatoriu tabelul prezentat mai jos și formularul de ofertă.

Nr. crt.	Denumire articol	Cantitate	Valoare abonament euro / lună (fără TVA)	Valoare abonament Lei/lună (fără TVA)	Valoare totală lei / lună (fără TVA)
1	Abonament	54			
Total					

NOTĂ:

Preturile oferite reprezintă prețuri ferme și nu vor putea fi depășite pe întreaga durată a contractului de servicii.

Intocmit

Nicoleta Dincă

Pleșanu Mihai



